

УХВАЛЕНО

на загальних зборах трудового
колективу КНП ХОР «ОДКЛ»
10.01.2020 року протокол № 1
Голова Профспілкового комітету
Маріанна БАСЮК



Звіт про виконання умов контракту за 2019 рік
директора Комунального некомерційного підприємства
Харківської обласної ради
«Обласна дитяча клінічна лікарня»
Муратова Георгія Рафиковича

Комунальне некомерційне підприємство Харківської обласної ради «Обласна дитяча клінічна лікарня» (далі - КНП ХОР «ОДКЛ») комунальної форми власності розташована за адресою: вул.Озерянська, 5, м.Харків.

КНП ХОР «ОДКЛ» є багатопрофільним педіатричним спеціалізованим лікувальним закладом із 8 стаціонарними відділеннями, 5 центрами спеціалізованої медичної допомоги та загальним ліжковим фондом – 270 ліжок, з 7 ліжками відділення анестезіології та інтенсивної терапії, 3 діалізними місцями.

Лікарня цілодобово надає спеціалізовану медичну допомогу дитячому населенню Харківської області,

КНП ХОР „ОДКЛ” є клінічною базою Харківського Національного медичного університету.

Рівні надання медичної допомоги:

- Первинна медична допомога.
- Вторинна (спеціалізована) медична допомога.
- При деяких нозологічних формах та клінічних станах – третинна (спеціалізована) медична допомога.

Профілі надання медичної допомоги:

- Кардіоревматологічний.
- Гастроентерологічний.
- Ендокринологічний.
- Пульмонологічний.
- Нефрологічний з гострим і хронічним гемодіалізом, перитонеальним діалізом.
- Неврологічний.
- Інтенсивна терапія.
- Орфанні захворювання.
- Педіатричний соматичний.
- Інфекційний.
- Коморбідна патологія.

- Паліативна допомога.

Організаційна структура КНП ХОР „ОДКЛ” :

- Обласний дитячий кардіологічний центр, організований на базі кардіоревматологічного відділення на 40 ліжок.
- Обласний дитячий гастроентерологічний центр, організований на базі гастроентерологічного відділення на 45 ліжок.
- Обласний дитячий пульмонологічний центр, організований на базі відділення легеневих захворювань та легеневої гіпертензії на 50 ліжок.
- Обласний дитячий ендокринологічний центр, організований на базі ендокринологічного відділення на 30 ліжок + 15 педіатричних ліжок для дітей з орфанними захворюваннями. В структурі центру існує школа самоконтролю цукрового діабету.
- Обласний дитячий нефрологічний центр, організований на базі нефрологічного відділення на 45 ліжок.
- Неврологічне відділення на 25 ліжок.
- Інфекційно-боксоване відділення на 25 ліжок.
- Відділення анестезіології та інтенсивної терапії на 7 ліжок, 3 діалізних місця.
- Відділення ультразвукових досліджень та функціональної діагностики;
- Приймальне відділення - забезпечує постійне цілодобове приймання хворих, лікарський огляд, надання невідкладної допомоги.

В приймальному відділенні здійснюється консультативна допомога, встановлюється клінічний діагноз хворому, призначається лікування та забезпечується госпіталізація у спеціалізоване відділення або переадресація пацієнтів відповідно клінічного маршрута пацієнта;

В лікарні також існують наступні структурні підрозділи :

- організаційно – методичний відділ з кабінетами медичної статистики та автоматизованої обробки інформації;
- кабінет «Клініка, дружня до молоді», який акредитовано Міністерством охорони здоров'я України;
- кабінет телемедицини, оснащений сучасною системою відео-конференцій та високошвидкісним інтернет-сполученням;
- фізіотерапевтичне відділення - з кабінетами лікувальної фізкультури, спелеотерапії, електролікування, світлолікування, електросну, високочастотної терапії;
- клініко-діагностична лабораторія з наступними відділами: клінічним, імунологічним, біохімічним, бактеріологічним, ургентною лабораторією (працює цілодобово) ;
- рентгенологічний кабінет (працює цілодобово) ;
- стоматологічний кабінет;
- отоларингологічний кабінет;
- ендоскопічний кабінет;
- внутрішньолікарняна аптека;
- центральний стерилізаційний блок з відділенням дезінфекції;

- харчоблок;
- медичний архів;
- медична бібліотека.

У 2019 р. до стаціонару КНП ХОР «ОДКЛ» було госпіталізовано 10893 дитини, з них 73,7% мешкають у районах Харківської області, 21,9% - мешканці м. Харкова, 4,4% - діти з Донецької, Луганської та інших областей. Рівень госпіталізації сільських мешканців складає біля 25,9%.

47614 дітям надано амбулаторно-консультативну допомогу з проведенням діагностичних обстежень в спеціалізованих центрах лікарні, відділенні функціональної та ультразвукової діагностики.

Основні показники діяльності стаціонару КНП ХОР «ОДКЛ»

№ п/п	Показники використання ліжкового фонду	2015 рік	2016 рік	2017 рік	2018 рік	2019 рік
1	Середня кількість ліжок	310	310	300	270	270
2	Вибуло хворих	13478	13638	12163	11089	10893
3	Робота ліжка	356,4	345,2	332,0	291,7	332,7
4	Процент виконання плану ліжко-днів	106,0	102,2	100,0	102,4	109,9
5	Обіг ліжка	43,5	44,0	40,6	38,2	40,2
6	Зайнятість ліжка	328,6	323,1	300,1	296,9	296,7
7	Простій ліжка	-	-	-	-	-
8	Середнє перебування на ліжку	8,2	7,8	8,2	7,6	8,3
9	Летальність	0,12	0,11	0,10	0,09	0,07

Протягом останніх 5 років проводиться скорочення ліжкового фонду, при цьому зростає ефективність роботи ліжка, її обіг, підвищується відсоток виконання плану роботи ліжка.

Знижується внутрішньолікарняна летальність, розходжень клінічного та патологоанатомічного діагнозу немає, усі показники вище за середньодержавні.

При деякому зниженні кількості госпіталізованих пацієнтів зростає кількість дітей, яким надана амбулаторна, консультативна та діагностична допомога.

Протягом 2019 року бригадами лікарів-фахівців, кураторами районів області консультативна допомога надана 2942 дітям.

В кабінеті “Клініка, дружня до молоді”, який акредитовано МОЗ України, медико-соціальна допомога надана 1080 дітям.

В 2019 році у кабінеті телемедицини КНП ХОР «ОДКЛ» проведено 125 телемедичних консультацій дітей, з них з педіатрами та сімейними лікарями районів Харківської області – 95, консультована 161 дитина. На рівні експертів МОЗ України (4-й рівень) проконсультовано 23 дитини. Лікарі ОДКЛ брали участь у 7-мі вебінарах.

В лікарні працює 62 лікарів, з них 33 лікарів мають вищу кваліфікаційну категорію, 11 лікарів мають вчену ступінь кандидата медичних наук, 6 завідуючих відділеннями є експертами Департаменту охорони здоров'я Харківської обласної державної адміністрації.

Середній медичний персонал - 150 чоловік, з них 64 мають вищу кваліфікаційну категорію.

Середньооблікова кількість працівників з інвалідністю за 2019 рік складає 9 осіб.

Укомплектованість кадрами: лікарі – 70 %, середній медичний персоналом -93 %. Питома вага атестованих медичних працівників: лікарів – 98 %, середній медичний персонал – 95 %. Звертає увагу деяке зниження відсотка укомплектованості лікарями, однак відповідно до направлень на роботу Департаменту охорони здоров'я Харківської обласної державної адміністрації в серпні 2020 року в КНП ХОР „ОДКЛ” буде працевлаштовано 7 лікарів.

В лікарні організоване безперервне професійне навчання медичного персоналу КНП ХОР «ОДКЛ». Впроваджуються програми розвитку кадрового потенціалу (участь у конференціях, стажування, гранти, розробка локальних протоколів).

Також проводиться навчання медичного персоналу, працівників організаційно-методичного відділу за темою: «Клінічне кодування в Українській системі діагностично-споріднених груп». Враховуючи, що з квітня лікарня переходить на нову модель фінансування, яка будується на кодуванні пролікованих хворих і з застосуванням діагностично-споріднених груп. Якість кодування буде напряму впливати на обсяг фінансування закладів охорони здоров'я. Оплата НСЗУ буде проводитися за пролікований випадок на підставі аналізу форми 066/о «Статистична карта хворого, який вибув із стаціонару».

Працюємо в режимі щотижневого навчання особливостям роботи в локальній мережі (тестове підключення та навчальний тренінг для роботи з медичними інформаційними системами « MedStar», «Medcard+»).

Подовжено проведення комп'ютеризації для проведення мережевого підключення інтернету до усіх структурних підрозділів лікарні.

Протягом 2019 року в лікарні створена програма з інфекційного контролю за наступними розділами: керівництво інфекційного контролю, освіта та тренінги, мультимодальні стратегії, епідеміологічний нагляд,

моніторинг, аудит, зворотній зв'язок, персонал, зайнятість ліжка, матеріали та обладнання для програми інфекційного контролю.

Адміністрацією лікарні щорічно проводяться 6 монотематичних обласних науково-практичних конференцій, щомісячно - засідання Асоціації педіатрів Харківської області.

Директор Муратов Г.Р. виступав з доповідями на Обласних науково-практичних конференціях. Прийняв участь в роботі 10-ти конференцій, з них 3 конференції з міжнародною участю.

З вересня 2019 року Муратов Г.Р. вступив до навчально-наукового інституту післядипломної освіти Харківського національного медичного університету з метою підготовки та отримання освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю: Публічне управління та адміністрування. Підготував одну наукову статтю за відповідним напрямом.

В лікарні постійно удосконалюється система якості оцінки якості надання медичної допомоги у відповідності до наступних індикаторів:

- надання медичної допомоги у відповідності до уніфікованих клінічних протоколів, європейських протоколів, нових локальних протоколів;
- оптимальне (ефективне) використання ресурсів;
- задоволення потреб пацієнтів;
- наявність скарг на медичну допомогу.

Внутрішній контроль якості надання медичної допомоги здійснюється шляхом контролю за кваліфікацією лікарів, молодших спеціалістів з медичною освітою та професіоналів з немедичною освітою; експертизи відповідності якості наданої медичної допомоги; моніторингу реалізації управлінських рішень; моніторингу дотримання структурними підрозділами медичних стандартів, клінічних протоколів, локальних маршрутів пацієнта, табелів оснащення; моніторингу системи індикаторів якості медичної допомоги (вивчення думки пацієнтів щодо наданої медичної допомоги, анонімне анкетування за бажанням); самооцінки медичних працівників (анкетування).

До переліку індикаторів якості надання спеціалізованої медичної допомоги віднесено:

- 1) укомплектованість кадрами (лікарями та середнім медичним персоналом);
- 2) питома вага атестованих медичних працівників (лікарі та середній медичний персонал);
- 3) питома вага реанімаційних місць, оснащених сучасною лікувально-діагностичною апаратурою;
- 4) наявність сучасного лабораторного оснащення;
- 5) функція (обіг ліжка);
- 6) використання діагностичної апаратури (кількість ультразвукових та ендоскопічних досліджень); кількість

рентгеновських досліджень; кількість МРТ- та КТ-досліджень; кількість функціональних досліджень; кількість лабораторних досліджень (загальноклінічних, гематологічних, цитологічних, біохімічних, мікробіологічних, імунологічних) з розрахунку на 1 пацієнта;

7) доля померлих в КНП ХОР «ОДКЛ» дітей у віці (до 1 року, 0-17 років);

8) розходження патологоанатомічного та клінічного діагнозів.

Також важливими показниками оцінки якості надання медичної допомоги в КНП ХОР «ОДКЛ» є : кількість днів роботи ліжка, середній термін перебування хворого на ліжку, обіг ліжка, летальність від пневмонії, лікарняна летальність, кількість звернень громадян про незадовільне обслуговування, що надійшли до Міністерства охорони здоров'я України, Управління охорони здоров'я Харківської Обласної державної адміністрації, залучено позабюджетних коштів, стан інформатизації, питома вага атестованих лікарів від підлягаючих атестації, питома вага атестованих середніх медичних працівників від підлягаючих атестації, питома вага атестованих керівників та їх заступників.

З вересня 2019 року розпочата процедура підготовки нового колективного договору КНП ХОР «ОДКЛ». Перший етап - повідомлення про початок проведення колективних переговорів. Створена робоча комісія. Видано наказ по КНП ХОР «ОДКЛ» про початок колективних переговорів з розробки колективного договору, затвердження складу робочої комісії, термінів проведення підготовки проекту, проведення зборів трудового колективу, протоколу засідання робочої комісії про порядок роботи комісії та визначення порядку розробки проекту колективного договору.

Проводиться робота над фінансовим планом КНП ХОР «ОДКЛ», враховуючи особливості фінансування лікарні з квітня 2020 року.

Запропоновано стратегічне бюджетування щодо оптимізації розподілу бюджетних коштів, впровадження програм медичних гарантій.

Проводиться аналіз структури витрат всіх підрозділів лікарні для визначення фінансової спроможності в умовах фінансування за діагностично-спорідненими групами з метою проведення завчасних структурних змін:

1. рішення відносно кількості персоналу (управлінського, допоміжного, основного).

2. оцінка адміністративних витрат.

3. рішення відносно рівня оплати праці лікарів та іншого персоналу з чітким розумінням в які періоди за якими принципами.

4. рішення про інвестиції (капітальні витрати) – обладнання, ремонт.

5. поділ інвестиційних та операційних витрат (уточнення останніх з помісячним аналізом).

б. вивчення ризиків – аналіз на предмет доцільності утримання автопарку, загальної опалювальної площі, утримання зайвого адміністративно-господарського персоналу, концентрація основної маси якісних послуг в найсильніших відділеннях, виведення частини послуг на аусорсинг.

Протягом 2019 року в лікарні були проведені перевірки: Державним архівом Харківської області, Головним управлінням держпраці у Харківській області, Фондом соціального страхування України в Харківській області - 2 перевірки, Холодногірським РВ Головного управління Державної служби надзвичайних ситуацій України в Харківській області - 3 перевірки. ДУ «Харківський лабораторний центр» МОЗ України – 3 перевірки. Суттєвих порушень не зареєстровано. Деякі зауваження були усунені протягом визначених термінів, про що були сповіщенні перевіряючі організації.

Згідно кошторису на 2019 рік Обласна дитяча клінічна лікарня була профінансована на суму 42631173,85 грн., з них на виплату заробітної плати - 28448849,96 грн. та оплату комунальних послуг – 1676825 грн. (зменшена в порівнянні з 2018 роком – 1931065,92 грн.) за рахунок проведення термоізоляції будівлі лікарняного корпусу.

Виплата заробітної плати проводилась своєчасно, у повному обсязі, з урахування виплат за роботу у нічний час, святкові дні, перероботки., відсотків за використання у роботі дезінфікуючих засобів, виплачена матеріальна допомога на оздоровлення та премія по підсумкам роботи за рік. Заборгованості по заробітній платі не було та немає, терміни виплати не порушувались.

Кредиторської та дебіторської заборгованості немає.

За кодом економічної класифікації 2220 («Медикаменти») було здійснено фінансування на суму 2446132,40 грн. За рахунок централізованих поставок лікарських засобів за бюджетними програми МОЗ України - 49203933,28 грн.

У 2019 році фінансування за економічним кодом 2210 «Предмети, матеріали, обладнання та інвентар» склало 730984,30 грн., що дозволило придбати комп'ютерне обладнання, медичне програмне забезпечення, постільну білизну, медичні меблі, вогнегасники, медичний інвентар, паливо, бланки медичної документації, протипожежні двері, миючі засоби, будматеріали.

Отримано безоплатно : відеоендоскопічна система (колоноскоп), гастроскоп, приліжковий монітор, пульсоксиметри, шприцеві насоси, аспіратор, автомобілі, медикаменти, меблі, холодильники, телевізор, проведений поточний ремонт приміщень - на загальну суму 2793168,76 грн.

Також БО «Фундація Дім Рональда МакДональда в Україні» проведено капітальний ремонт приміщення та планується відкриття у січні 2020 року сімейної кімнати високого рівня комфорту для перебування

батьків дітей, які тривало лікуються в КНП ХОР «ОДКЛ». За рахунок коштів благодійників проведено капітальний ремонт та планується відкриття ігрової кімнати для дітей (орієнтовна вартість проведених робіт та обладнання – 280000 грн.).

Проведено поточні ремонти в лікарні на загальну суму 536126,84 грн. (монтаж пожежної сигналізації, поточний ремонт каналізаційної системи, системи теплопостачання, палат, сантехнічних кімнат, заміна дверей, поточний ремонт підвального приміщення), облаштування пандусу відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018.

За кошти спеціального рахунку (на 574772,62 грн.) було придбано апарат підготовки води до гемодіалізу, спектрофотометр, медичні меблі, встановлено металопластикові конструкції, проводились часткові ремонти приміщень лікарні.

Протягом 2019 року за рахунок фінансування Європейського інвестиційного банку було завершено виконання наступних робіт в Обласній дитячій клінічній лікарні:

- Монтаж фасаду, що вентилюється – загальна площа 3800 м² ;
- Заміна 24 вікон загальною площею 95 м²;
- Улаштування пароізоляції покрівлі лікувального корпусу 1673 м²;
- Монтаж світлодіодних світильників - 345шт. ;
- Заміна покрівлі харчоблоку - 276 м²;
- Прокладання трубопроводів водопостачання - 403,37 метрів погонних;
- Встановлення 46 біметалевих радіаторів;
- Заміна 32 розеток та 43 вимикачів.

В КНП ХОР «Обласна дитяча клінічна лікарня» діє Антикорупційна програма, розроблена на підставі Типової антикорупційної програми, затвердженою Рішенням Національного агентства з питань запобігання та протидії корупції від 02.03.2017 року №75, яка затверджена наказом директора від 02.10.2018 року №184 та погоджена з трудовим колективом на загальних зборах від 15.06.2018 року.

На виконання Рішення Національного агентства з питань запобігання корупції від 29.09.2017 року №839 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів», з метою розуміння і дотримання правил запобігання та врегулювання можливого конфлікту інтересів в Обласній дитячій клінічній лікарні директором видано наказ від 02.10.2018 року №184 «Про затвердження Антикорупційної програми в КНП ХОР «Обласна дитяча клінічна лікарня».

27.11.2019 року директор Муратов Г.Р. з уповноваженою особою з питань запобігання та протидії корупції в КНП ХОР «Обласна дитяча клінічна лікарня» пройшли навчання на навчально-практичному семінарі «Основні положення законодавства України з питань запобігання корупційних правопорушень».

В лікарні видано наказ від 27.11.2019 року №194 «Про внесення змін до антикорупційної програми КНП ХОР «Обласна дитяча клінічна лікарня». Проведена робота з керівниками структурних підрозділів на предмет неухильної реалізації антикорупційного законодавства, у тому числі – запобігання та врегулювання конфлікту інтересів і дотримання пов'язаних з ним інших обмежень, попередження корупційних злочинів, адміністративних правопорушень, гарантії захисту викривачів корупції за законодавством України.

06.03.2019 року успішно була надана декларація про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру за 2018 рік.

Вкрай актуальними завданнями для адміністрації КНП ХОР «Обласна дитяча клінічна лікарня» на 2020 рік є :

- впровадження медичного обслуговування дітей за програмою медичних гарантій, яка здійснюється відповідно до Закону України „Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення” від 19.10.-2017 р. № 2168-VIII для всіх рівнів медичної допомоги;

- підготовка лікарні до заключення договору з НСЗУ відповідно до вимог пакетів медичних послуг 2020: вторинна (спеціалізована) та третинна (високоспеціалізована) медична допомога – амбулаторна медична допомога дітям, включаючи медичну реабілітацію та стоматологічну допомогу, стаціонарна допомога дітям з нехірургічними (соматичними) захворюваннями, стаціонарна паліативна допомога дітям, лікування пацієнтів методом екстракорпорального гемодіалізу в амбулаторних умовах;

- удосконалення матеріально-технічної бази лікарні :

1. заміна ліфтів
2. продовжити ремонт та утеплення фасаду лікарняного корпусу із застосуванням енергозберігаючих технологій
3. реконструкція приймального відділення
4. завершити встановлення автоматичної протипожежної сигналізації.

5. забезпечити відділення лікарні наступним медичним обладнанням: портативний доплерівський апарат, тредміл-тест, тілт-тест, апарати добового моніторингу артеріального тиску, лабораторний біохімічний аналізатор, портативний рентгенівський апарат, апарати штучної вентиляції легенів, апарат ультразвукової діагностики, система енцефаловідеомоніторингу.

- збільшення обсягів комунікації, у тому числі – електронної, з центрами первинної медичної допомоги, дитячими відділеннями ЦРЛ;

- збільшення обсягів молекулярно-генетичного і патоморфологічного обстеження за аутсорсингом;

- впровадження мультидисциплінарного підходу та сімейно-орієнтованої медицини, соціальної і психологічної підтримки при наданні медичної допомоги дітям;

- пошук грантів та стажувань;
- збільшення обсягів медичної візуалізації – КТ, МРТ з контрастуванням за аутсорсингом;
- пошук нових форм міжнародного співробітництва (участь в проведенні епідеміологічних досліджень, програмах вивчення орфанних захворювань).

Директор КНП ХОР «ОДКЛ»



Георгій МУРАТОВ